

平成 30 年 10 月 16 日

お客様各位

鍼電極低周波治療器 セイリン picorina のソフトウェア更新に関するお知らせ

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、「鍼電極低周波治療器セイリン picorina（発売元:セイリン株式会社／製造元:伊藤超短波株式会社）」の出力波形をより適正化するために、ご希望に応じてソフトウェアの更新を行うことといたしました。

なお、ソフトウェアの更新は無償対応とさせていただきますが、ソフトウェア更新の期間はご使用中の製品をお預かりすることとなりますのでご了承願います。

また、お預かり期間につきましては弊社工場での更新作業の混雑状況により変わりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

つきましては、以下にご案内させていただきます。

謹言

記

【更新内容】

出力モード「モジュレーション」の初回 1 パルス目の波形を最適化しました。

【更新方法】

更新をご希望のお客様は、お手持ちの製品の製造番号が後述の対象製品の製造番号と一致していることをご確認の上、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。弊社工場にて専用治具をもちいて作業を行います。

【ソフトウェアの更新をご希望されないお客様】

既存のソフトウェアのままでも安全性に関しては問題ありませんので、継続してご使用頂けます。

【ソフトウェアの更新に関するお問い合わせ先】

〒332-0017 埼玉県川口市栄町 3-1-8

伊藤超短波株式会社 品質保証室

E メール : ito-quality.gr@itolator.co.jp

TEL : 048-254-1048 (平日 9 時～12 時、13 時～17 時 30 分)

FAX : 048-254-1049

*E メールまたは FAX をご使用のお客様は、製品の製造番号とご連絡先をご記入頂きますようお願いいたします。

【対象製造番号】

※本体背面に表記

201706660001 ～ 201706660100

201707660001 ～ 201707660900

201804660001 ～ 201804660175

201804660251 ～ 201804660345

*上記の対象製造番号に該当しない製品につきましては、更新済のソフトウェアを搭載しております。

今後も、お客様へのサービス向上に努めてまいりますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具